

Heeft u een vraag over dit formulier? Neem dan contact met ons op via 020 6 170 510. Wij helpen u graag verder.

1. Algemene gegevens

Assurantieadviseur:
Polisnummer:

Agentnummer:
Schadenummer:

U dient het formulier volledig en naar waarheid in te vullen.

2. Gegevens verzekeringnemer

Naam:
Adres:
E-mail:
IBAN:

Voorletter(s):
Postcode + Plaats:
Geboortedatum:
Telefoon:

M V

Bent u in loondienst of zelfstandig?

Loondienst Zelfstandig

Indien zelfstandig, heeft u recht op aftrek btw?

Nee Ja

Zo nee, waarom niet?

3. Heeft u een prepaid telefoon of een telefoon met een abonnement?

Prepaid telefoon

» wij ontvangen graag de aankoopnota van de telefoon.

Abonnement en gebruik van een eigen telefoon

» wij ontvangen graag de aankoopnota van de telefoon.

Telefoon met een abonnement

» wij ontvangen graag een kopie van het abonnement – hieruit moet onder andere blijken:

- wat de ingangsdatum van het abonnement is;
- voor welke periode u het abonnement heeft gesloten; en
- wat het maandbedrag is.

4. Schade

Schadedatum:

Tijdstip schade:

Waar is uw telefoon beschadigd?

Thuis

Buitenshuis (in Nederland)

Op vakantie

Diefstal

Is er sprake van diefstal?

Nee Ja

Is er een politierapport of proces-verbaal opgemaakt?

Nee Ja, graag deze meesturen.

Schade

Hoe is uw telefoon kapotgegaan?

Door mijzelf

Door een gezinslid

Door iemand anders

Graag een korte toelichting hoe de schade is ontstaan.

5. Gegevens beschadigde of gestolen mobiele telefoon

Beschadigde mobiele telefoon voorlopig bewaren. Aankoopnota bijvoegen, hierop moet het IMEI-nummer vermeld staan.

Merk & type mobiele telefoon	Aankoopdatum	Aankoopprijs	Schatting schade
		€	€

5a. Reparatie

Is uw telefoon al gerepareerd? Nee Ja, bedrag: € Reparationota graag meesturen.

5b. Wat als uw telefoon nog niet is gerepareerd?

- U kiest voor een schadehersteller via Ansvardéa
Wij werken samen met SmartPhort - <https://www.smartphort.com/>.
U kunt de schade direct bij ons melden en wij geven voor u opdracht aan SmartPhort. Hierna wordt de schade rechtstreeks door SmartPhort met u afgewikkeld. Wij betalen de nota aan SmartPhort.
- U kiest zelf een schadehersteller
Graag de herstelnota naar ons toesturen.
- U repareert uw telefoon zelf
Dan horen wij graag hoeveel tijd u hiermee bezig bent geweest en of u nog onderdelen heeft moeten kopen. Wanneer u onderdelen heeft moeten kopen ontvangen wij graag de aankoopnota hiervan.

5c. Wat als uw telefoon niet meer te repareren is?

Als een hersteller bevestigt dat uw telefoon niet meer te repareren is, ontvangen wij graag de verklaring van de hersteller waar dit uit blijkt.

Eigen risico

Het is mogelijk dat er een eigen risico van toepassing is. Dit is het bedrag dat wij aftrekken van onze uitkering en voor uw eigen rekening blijft.

6. Andere verzekeraar

Bent u ergens anders tegen deze schade verzekerd? Nee Ja, vul onderstaande gegevens in:

Particulier Zakelijk

Maatschappij:

Polisnummer:

Soort verzekering:

Verzekerd bedrag: €

Is er in verband met deze schade ook nog een uitkering te verwachten van een andere verzekeraar? Nee Ja, bedrag: €

7. Overige

Heeft u verder nog iets te melden, dat voor Ansvardéa en/of de schaderegeling van belang is? Zo ja, graag hieronder vermelden.

8. Beknopt privacystatement

Hierna staat ons verkorte privacystatement met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>. Ook kunt u een exemplaar van het volledige privacystatement bij ons opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, aan te gaan en uit te voeren;
- om de relaties te beheren van die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons ondersteunen bij de hierboven vermelde doeleinden.

8. Beknopt privacystatement (vervolg)

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

9. Fraude

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt. Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid>

10. Ondertekening

Ondergetekende verklaart:

- De vragen en opgaven in dit formulier en eventuele bijlagen volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en ondertekend en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- Dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan Ansvaridéa op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- Van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening*:

* Handtekening:

Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.

11. Versturen

Stuur het ingevulde en ondertekende formulier met eventuele bijlagen zo spoedig mogelijk naar:

Ansvaridéa Verzekeringen
Antwoordnummer 46050
1006 VB Amsterdam

OF

schade@ansvar.nl