

# Algemene voorwaarden Motorrijtuigen

## Ansvar Bewustpakket



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>VERZEKERINGSGEBIED</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>3</b>
4.1.	Begin van de verzekering	3
4.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	3
4.3.	Einde van de verzekering	3
<b>5.</b>	<b>BEDENKTERMIJN</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	<b>PREMIE</b>	<b>3</b>
6.1.	Premiebepalende factoren	3
6.2.	Betaling van de premie altijd vooraf	3
6.3.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	4
6.4.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	4
6.5.	Premierestitutie	4
<b>7.</b>	<b>WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN</b>	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
<b>9.</b>	<b>ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>4</b>
9.1.	Schadebeperkingsplicht	4
9.2.	Schademeldingsplicht	4
9.3.	Schade-informatieplicht	4
9.4.	Medewerkingsplicht	4
9.5.	Bij vermissing of diefstal	5
9.6.	Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen	5
<b>10.</b>	<b>ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN</b>	<b>5</b>
10.1.	Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen	5
10.2.	Niet toegestaan gebruik	5
10.3.	Wedstrijden	5
10.4.	Molest	5
10.5.	Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
10.6.	Natuurrampen	5
10.7.	Atoomkernreactie	5
10.8.	Onbevoegd besturen	5
10.9.	(On)roerende zaken	5
10.10.	Gebruik in het buitenland	6
10.11.	Schaden van onze belangen	6
10.12.	Fraude	6
10.13.	Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme	6
<b>11.</b>	<b>VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>6</b>
<b>12.</b>	<b>KLACHTEN</b>	<b>6</b>
<b>13.</b>	<b>BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>6</b>
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	6
13.2.	Uw rechten	6
13.3.	Gedragscode	7
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	7
13.5.	Stichting CIS	7
<b>14.</b>	<b>SANCTIEWETGEVING</b>	<b>7</b>
14.1.	Handels- en economische sancties	7
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	7
<b>15.</b>	<b>ADRES</b>	<b>7</b>
<b>16.</b>	<b>BEGRIPPEN</b>	<b>8</b>

# Algemene voorwaarden motorrijtuigen Ansvar Bewustpakket

Model 05-2020.B

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

In deze Algemene voorwaarden motorrijtuigen Ansvar Bewustpakket wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Motorrijtuigverzekeringen van Ansvarldéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden Bewustpakket zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

## 2. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) aangegeven gebied.

## 3. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 4. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 4.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 4.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

### 4.3. Einde van de verzekering

U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van een maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. **Zonder opzegtermijn** als u:
  - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van **14 dagen**:
  - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.
- c. Met een opzegtermijn van **twee maanden**:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of

nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.

De verzekering eindigt van rechtswege:

- a. op het moment dat u geen belang meer heeft bij het verzekerde motorrijtuig (u bent geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. op het moment dat u niet meer in Nederland woont;
- c. op het moment uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. op het moment dat wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed.

Verzekeringnemer, verzekerde en/of de erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het genoemde onder a, b en c.

## 5. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- d. Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

## 6. PREMIE

### 6.1. Premiebepalende factoren

Mede bepalend voor de premie van motorrijtuigverzekeringen zijn:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestiging van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig gereden wordt;
- het soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Zodra u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres verandert of als het op de polis vermelde aantal kilometers wordt overschreden bent u verplicht ons hiervan binnen 14 dagen in kennis te stellen. Wij hebben het recht om op grond van de wijzigingen de premie tussentijds aan te passen.

### 6.2. Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

### 6.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

### 6.4. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Als wij ondanks schriftelijke aanmaning na de premievervaldatum om alsnog binnen 14 dagen na die aanmaning de vervolgpremie te betalen, die premie niet binnen de gestelde termijn ontvangen, is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na deze schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen.

### 6.5. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## 7. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

1. **Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum**  
Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
  - a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.

- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we veranderen per wanneer.

### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## 8. DUBBELE VERZEKERING

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden dan tot het maximum van het verzekerde bedrag.

## 9. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 9.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om de schade te voorkomen en/of te beperken.

### 9.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden

### 9.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

### 9.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

#### 9.5. Bij vermissing of diefstal

- Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- U dient de vermissing rechtstreeks door te geven aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), 24 uur per dag bereikbaar op 055-7410001.
- Van vermissing of inbraak moet zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland een melding maken van vermissing/diefstal van uw motorrijtuig.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

#### 9.6. Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen

Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, heeft u geen recht op een uitkering van de schade.

### 10. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

U heeft nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

#### 10.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Ook als het rijden de bestuurder bij wet of door de overheid zou zijn verboden is er geen dekking. Het weigeren van een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef leidt ook tot geen recht op uitkering. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de hiervoor beschreven uitsluitingsgronden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 10.2. Niet toegestaan gebruik

Er is geen dekking voor schade die is ontstaan terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

#### 10.3. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op een vergoeding van schade die veroorzaakt is tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of slipbaan.

#### 10.4. Molest

U heeft geen recht op een uitkering van schade als gevolg van één van de volgende situaties in Nederland:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. munitie, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

#### 10.5. Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

#### 10.6. Natuurrampen

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed. Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

#### 10.7. Atoomkernreactie

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 10.8. Onbevoegd besturen

Als de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd was heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

#### 10.9. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

#### 10.10. Gebruik in het buitenland

Er is geen dekking voor schade met of aan uw voertuig als het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

#### 10.11. Schaden van onze belangen

Als u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot een schadevergoedingsverplichting kan leiden heeft u geen recht op een uitkering. Het recht op uitkering vervalt ook als u de verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsvoorwaarden of uit artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen niet bent nagekomen en onze belangen daardoor geschaad zijn.

#### 10.12. Fraude

Schade, hoe ook ontstaan wordt niet vergoed als u als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet. Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

Zie ook de pagina 'Fraudebeleid' op onze website: [www.ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid).

#### 10.13. Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme

Wij hebben ons voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorisme risico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.ansvar.nl](http://www.ansvar.nl).

### 11. VERJARING VAN RECHTEN

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden

- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

### 12. KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten](http://www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten).

Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstrak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacy statement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

#### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

#### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens..

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## 14. SANCTIEWETGEVING

### 14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### 14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit.

Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## 15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## 16. BEGRIPPEN

### Aanvangspremie

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

### Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

### Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### Hoofdpremievalidatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractvervaldatum.

### Lease-voertuig

Een motorrijtuig dat juridisch en meestal ook economisch het eigendom is van een leasemaatschappij of financieringsmaatschappij. Dit voertuig is tegen een vergoeding voor een overeengekomen langere periode in gebruik gegeven aan degene die het leest.

### Motorrijtuig

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Als uw motorrijtuig wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk door een ander motorrijtuig vervangen wordt geldt de dekking van uw motorrijtuigverzekering ook voor het vervangende motorrijtuig. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

### Ongeval

Een plotseling optredende, ongewilde en onvoorziene gebeurtenis met als gevolg:

- materiële schade;
- medisch vast te stellen letsel;
- overlijden.

### Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, welk object verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de bijzondere voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### Premie

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelaasting.

### Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### Vervolgpremie

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### Verzekerde(n)

- de verzekeringnemer;
- de tot uitkering gerechtigde volgens art. 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder;
- de bestuurder;
- met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde veroorzaakt is.

De verzekerde kan in deze voorwaarden met u of uw worden aangeduid.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### AnsvarIdéa (wij/ons)

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 90386, 1006 BJ te Amsterdam