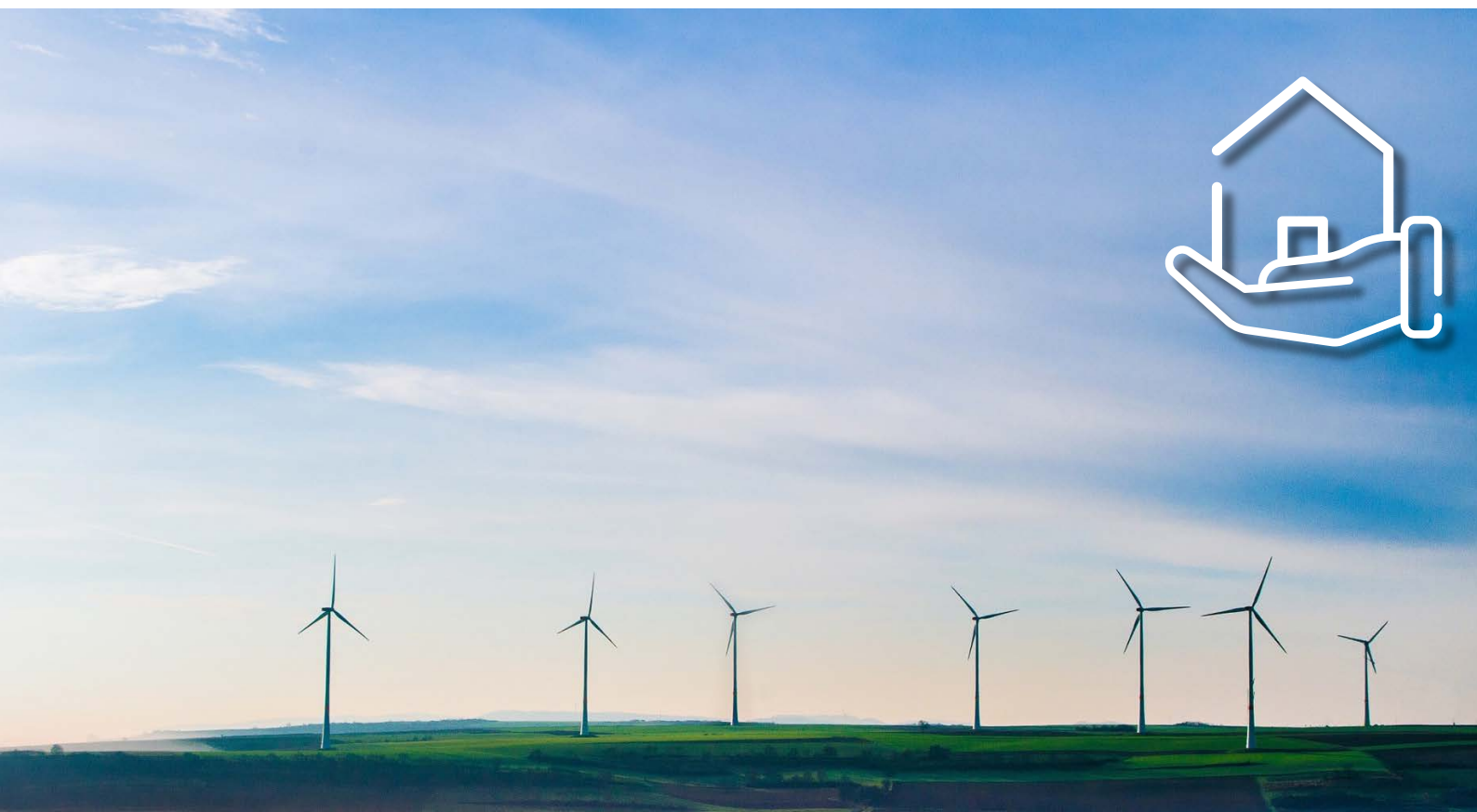


Ansvar Bewust Woningverzekering

De zeven beloftes



De zeven beloftes van Ansvar Bewust Woningverzekering

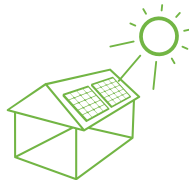
Model 06-2020

Schadeverzekeringen, zoals een woningverzekering, zijn bedoeld om na een schade onze klant terug te brengen in de positie van voor de schade. Voor de Ansvar Woningverzekering hanteren wij ook dit principe. Samen met de Ansvar Bewust klant gaan wij een paar stappen verder. We brengen je niet alleen terug in de positie van voor de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen je graag op een duurzame wijze verzekeren, je schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Uitgangspunt bij al onze Ansvar Bewust verzekeringen en dus ook bij onze **Ansvar Bewust Woningverzekering**, is dat deze verzekeringen aansluiten bij een duurzame levensstijl. De specifieke risico's die met deze levensstijl gepaard gaan zijn bovendien, voor zover mogelijk, meeverzekerd.

1. SCHADE EN PRODUCTIEVERLIES DUURZAME INSTALLATIES VERZEKERD

Als je woning op juiste wijze is voorzien van energie-opwekkende of -besparende installaties, zoals zonnepanelen, boilers, omvormers, warmtepompen, accu's of windturbines, is schade aan deze installaties op de Ansvar Bewust Woningverzekering meeverzekerd. Naast de schade aan de installaties zelf, is ook het eventuele productieverlies van energie bij een gedekte schade verzekerd.



Als verzekeraar weten wij uit ervaring goed in te schatten waar de verhoogde risico's op schade bij dit soort installaties liggen. Die kennis delen we graag, zie hiervoor <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/installatie-gebruikers-en-onderhoudsadvies-installaties>.

Let op: Schade door een eigen gebrek van de installaties of als gevolg van achterstallig onderhoud aan de installaties is niet verzekerd. De gevolgschade van een eigen gebrek aan de installaties is wel verzekerd.

2. VIJFTIEN PROCENT HOGERE UITKERING BIJ DUURZAAM SCHADEHERSTEL

In de volgende gevallen zullen wij de schadevergoeding met maximaal 15% verhogen ten opzichte van het schadebedrag dat wij zouden uitkeren als je niet aan de door ons gestelde duurzaamheidsvoorwaarden voldoet. Bij schade kun je bij Ansvar Bewust Woningverzekering namelijk kiezen of je de schade op een traditionele wijze óf op een duurzame(re) manier wil laten herstellen:



- Wanneer je een hersteller uitzoekt op www.stichtingduurzaam.nl of een andere duurzame hersteller de schade laat herstellen en ons duidelijk kan maken dat de ingeschakelde hersteller de schade op duurzame wijze herstelt, zullen wij de schadevergoeding met maximaal 15% verhogen ten opzichte van de kostprijs bij traditioneel schadeherstel.

- Ditzelfde principe hanteren we bij het vervangen van glas bij ruitschade en bij het vervangen van isolatiemateriaal. Als het nieuw aan te brengen glas of isolatiemateriaal een minimaal ...% betere isolatiewaarde heeft, zullen wij de schadevergoeding eveneens met maximaal 15% verhogen.
- Voor de bij de opstal behorende installaties of apparaten, zoals inbouwapparatuur in de keuken, de CV-installatie, een warmtepomp en zonepanelen, keren wij eveneens bij vervanging na een gedekt voorval maximaal 15% meer uit. Voorwaarde is dan wel dat de nieuw aan te schaffen installatie of apparaat minimaal ...% energiezuiniger is dan zijn voorganger. Je kunt dit bij ons aantonen door het energielabel aan ons te laten zien.

3. DUURZAAM HERBOUWEN VAN EEN DUURZAME WONING NA EEN TOTAL LOSS-SCHADE

Je moet er niet aan denken, maar als je volledige woning verloren gaat door een gedekt voorval en reparatie niet meer loont, dan zal de gehele woning herbouwd moeten worden. Ook dan kun je bij ons kiezen voor een duurzame manier van herbouwen van een duurzamere woning. Als je ons duidelijk kan maken dat de herbouw en/of de nieuw te bouwen woning voldoende duurzaam is, zullen wij de kosten ten behoeve van deze verduurzaming met maximaal 15% van de herbouwkosten bij traditionele bouw vergoeden.



4. REPAREREN IN PLAATS VAN VERVANGEN

Als bij het beoordelen van de hoogte van een schadebedrag vanuit de te verrichten expertise blijkt dat vervanging voordeliger is dan reparatie (total loss), kun je er bij de Ansvar Bewust Woningverzekering voor kiezen om toch te repareren. Ook in dat geval vergoeden wij maximaal 15% van de 'meer'kosten. Repareren is doorgaans beter voor het milieu dan vervangen.



5. VERGOEDING VOOR PSYCHOLOGISCHE HULP

Een brand, flinke storm of inbraak is een ingrijpende gebeurtenis. Naast dat wij je dan helpen om de schade aan het woonhuis te herstellen, hebben wij ook aandacht voor de psychische/emotionele impact die zo een gebeurtenis kan hebben op jou en je gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij je aan contact op te nemen met je huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Wanneer je huisarts je doorverwijst naast een hierin gespecialiseerde hulpverlener zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van je zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een van maximum van € 1.000 per voorval.



6. VERANTWOORD BELEGGINGSBELEID

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Natuurlijk houden wij bij het beleggen ook rekening met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen we graag naar onze MVO-website, <https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen>.



7. WE ZIJN ONS BEWUST VAN ONZE ROL IN DE SAMENLEVING

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzamere wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan Werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen.



Meer over ons MVO-beleid vind je terug op <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid>.

TOT SLOT

Als je naast de Ansvar Bewust Woningverzekering ook een Ansvar Bewust Inboedelverzekering hebt, zit er op bepaalde aspecten overlap in de hierboven beschreven zeven beloftes. Zo zijn bijvoorbeeld op beiden verzekeringen schade aan zonnepanelen verzekerd want zowel huurders als huiseigenaren kunnen zonnepanelen plaatsen. In voorkomende gevallen komen we onze beloftes uiteraard niet dubbel na.