

Bewust

Verzekering voor Verkeersdeelnemers

Bijzondere voorwaarden

Model 06-2025



Inhoudsopgave

1.	OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING	4
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Dekkingsomschrijving	4
1.3.	Dekkingsgebied	5
1.4.	Verzekerd bedrag en eigen risico	5
2.	UITSLUITINGEN	6
2.1.	Uitoefening van werkzaamheden	6
2.2.	Schade aan een vervoermiddel	6
2.3.	Niet toegestaan gebruik	6
2.4.	Ontbreken rijbevoegdheid	6
2.5.	Wedstrijden	6
2.6.	Motorrijden (jonger dan 23 jaar)	6
2.7.	Alcohol, drugs of medicijnen	6
2.8.	Geld, betaalpassen e.d.	6
2.9.	Schade aan data of software	6
2.10.	Geen officiële zitplaats	6
2.11.	Overtreding van verkeersregels	6
2.12.	Misdrijf	7
2.13.	Zelfdoding	7
2.14.	Verhuur van het motorrijtuig	7
3.	AANVULLENDE UITSLUITINGEN ONGEVALLENDEKKING	7
3.1.	Gebitsbeschadiging	7
4.	SCHADE: ALGEMENE BEPALINGEN	8
4.1.	Onderzoek van verzekerde voorwerpen	8
4.2.	Verplichtingen van verzekerde	8
4.3.	Niet dragen van de veiligheidsgordel of helm of geen gebruik van een kinderstoeltje	8
4.4.	Wel dragen van een fietshelm	8
4.5.	Kosten van een belangenbehartiger	8
4.6.	Vergoeding van beschadigde voorwerpen	8
4.7.	Vergoeding op WAM-verzekering	9
4.8.	Expertisekosten/medische geschillen	9
5.	SCHADE: ONGEVALLEN	10
5.1.	Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)	10
5.2.	Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)	10
5.3.	Verplichtingen na een verkeersongeval	11
6.	WOORDENLIJST	12

Verzekering voor Verkeersdeelnemers

Bijzondere voorwaarden - Bewust

Model 06-2025

Beste verzekerde,

Bedankt dat u heeft gekozen voor de Bewust Verzekering voor Verkeersdeelnemers van Ansvarldéa. Met deze verzekering verzekeren wij u en uw gezinsleden tegen schade die ontstaat tijdens deelname aan het verkeer op de openbare weg. Bijvoorbeeld als u op straat een ongeval krijgt met een auto, op een fiets, als u loopt of als u aan het skaten bent. Maar niet alles is verzekerd. Wat wel en niet is verzekerd leest u in de voorwaarden.

Bewust verzekeren

De Bewust Verzekering voor Verkeersdeelnemers is een schadeverzekering. Een schadeverzekering is bedoeld om ervoor te zorgen dat bij schade alles zo veel mogelijk wordt zoals het was vóór de schade. Met onze Bewust verzekeringen gaan wij een paar stappen verder. Wij brengen u niet alleen zoveel mogelijk terug in de positie van vóór de schade, maar bij het repareren van de schade letten wij ook op de samenleving en het milieu. Wij willen u graag op een duurzame manier verzekeren, uw schade duurzaam repareren en daarmee bijdragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij ervoor zorgen dat wij nu, maar ook in de toekomst, onze verplichtingen kunnen nakomen. Wij weten namelijk nooit wanneer en hoe vaak schades ontstaan en hoe groot die schades zijn. We zetten daarom geld opzij. Dat geld beleggen wij op een verantwoorde manier, door rekening te houden met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en duidelijk. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op: mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen.

We zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

We verzekeren en beleggen niet alleen duurzaam, want ook met de manier waarop we werken dragen we bij aan een duurzamere wereld. Sinds 2017 werken wij CO₂-neutraal, geven ruimte aan vrijwilligerswerk van werknemers en sponsoren diverse goede doelen. Lees meer over ons beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) op: mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid.

De voorwaarden

U leest nu de bijzondere voorwaarden. Voor deze verzekering gelden ook algemene voorwaarden. In die voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Ansvarldéa gelden. Naast die algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die voor u gelden. Als de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken, dan gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd vóór de bijzondere en algemene voorwaarden.

Heeft u schade opgelopen in het verkeer?

Heeft u schade? Dan wilt u natuurlijk dat alles zo goed mogelijk geregeld wordt. Het is belangrijk dat u meteen contact opneemt met uw assurantieadviseur, het maakt daarbij niet uit wie het verkeersongeval heeft veroorzaakt. Uw adviseur zorgt voor verdere begeleiding. Hij is uw eerste contactpersoon en geeft uw schademelding aan ons door. Als de schade verzekerd is, dan zorgen wij dat de schade wordt beoordeeld en vastgesteld. Daarna betalen wij de schadevergoeding zo snel mogelijk.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden.

De betekenis van begrippen (woorden) die wij in deze bijzondere voorwaarden gebruiken, vindt u terug in de woordenlijst vanaf pagina 12 en in de woordenlijst in de algemene voorwaarden.

1. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

1.1. Verzekerden

Op de polis staat wie er verzekerd zijn. Er zijn vier mogelijkheden:

- alleenstaand zonder kind(eren), of;
- gezin zonder kind(eren), of;
- alleenstaand met kind(eren), of;
- gezin met kind(eren).

In de woordenlijst leest u wie wij hiermee bedoelen.

Verandert de samenstelling van uw gezin tijdens de looptijd van de verzekering? Bijvoorbeeld door een huwelijk, scheiding, geboorte of overlijden? Dan moet u de verzekering aanpassen. Geef veranderingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

1.2. Dekkingsomschrijving

De dekking die in dit artikel is omschreven geldt alleen voor verkeersongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Een *verkeersongeval* is een gebeurtenis tijdens en door verkeersdeelname waaruit rechtstreeks schade ontstaat. De gebeurtenis is plotseling en onverwacht en vindt plaats op de openbare weg.

Onder verkeersdeelname verstaan wij ook:

- in, uit of van het vervoermiddel stappen;
- het tijdelijk dicht bij het vervoermiddel zijn om:
 - een noodreparatie uit te voeren;
 - medeweggebruikers te helpen;
 - ruiten schoon te maken;
 - een band te verwisselen of op te pompen;
 - brandstof te tanken of het vervoermiddel op te laden;
 - een vervoermiddel open of dicht te doen.

1.2.1. Verkeersongeval

Verzekerd is schade die verzekerde oploopt bij een verkeersongeval:

- als inzittende van een personen-, bestel- of vrachtauto;
- als inzittende van een camper;
- als in- of opzittende van een motorfiets, snor- of bromfiets of brommobiel;
- als inzittende van een gehandicaptenvoertuig of (elektrische) rolstoel;
- als opzittende van een speedpedelec;
- als opzittende van een (elektrische) fiets;
- als in- of opzittende van een (elektrische) bakfiets;
- als voetganger;
- op rolschaatsen of inlineskates;
- als passagier van een bus, tram, metro, trein of veerboot.

Een verkeersongeval met een (elektrische) fiets, (elektrische) bakfiets of speedpedelec of als voetganger, rolschaatser of

inlineskater is alleen verzekerd als bij het verkeersongeval ten minste één andere verkeersdeelnemer betrokken is. Met *betrokken* bedoelen wij dat, volgens de wet, het plaatsvinden van het ongeval en het (rij)gedrag van de andere verkeersdeelnemer met elkaar te maken hebben. Dit heet juridisch causaal verband.

Maakt iemand anders dan een verzekerde gebruik van een personen- of bestelauto? Dan is die persoon verzekerd voor verkeersongevallen met die auto als:

- hij toestemming van een verzekerde heeft om die auto te gebruiken, en;
- u kunt bewijzen dat die verzekerde de bezitter of rechtmatige eigenaar is van die auto.

Ook verzekerd is de personenschade die ontstaat bij een verkeersongeval van personen die, in het kader van mantelzorg of vrijwilligerswerk, te voet, op een (duo)fiets of in een gehandicaptenvoertuig of rolstoel door een verzekerde worden begeleid tijdens verkeersdeelname.

1.2.2. Ongevallendekking

Vergoeden wij schade volgens artikel 1.2.1? En overlijdt verzekerde of raakt hij blijvend invalide als direct gevolg van datzelfde verkeersongeval? Dan betalen wij bovenop de schadevergoeding een eenmalige uitkering. Hoe wij deze uitkering vaststellen staat in artikel 5.

1.2.3. Hulp na een schokkende gebeurtenis

Veroorzaakt een verzekerde ernstig letsel aan iemand anders? En loopt verzekerde hierdoor psychische klachten op? Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen. Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl) daarbij helpen. Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als het verkeersongeval is verzekerd. Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:

- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling begint. Wij beoordelen dan of toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

1.2.4. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

1.2.5. Rechtskundige bijstand en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag vergoeden wij:

- de kosten van procedures die op ons verzoek zijn gevoerd of waarvoor wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven;
- de kosten van rechtskundige bijstand die op ons verzoek is gegeven;
- de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.

1.2.6. Smartengeld

Bij een schade die is verzekerd vergoeden wij smartengeld, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

Dit geldt niet voor de uitkering die wij doen op de Ongevallendekking (artikel 1.2.2).

1.3. Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in Europa, Tunesië en Marokko.

1.4. Verzekerd bedrag en eigen risico

De verzekerde bedragen staan op de polis:

- een verzekerd bedrag voor personenschade;
- een verzekerd bedrag voor zaakschade;
- een verzekerd bedrag voor uitvaartkosten;
- een verzekerd bedrag voor een duurzame uitvaart.

Voor deze verzekering geldt een eigen risico voor zaakschade. Dat bedrag staat op de polis.

2. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de algemene voorwaarden staan onder andere deze uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- niet nakomen van verplichtingen bij schade.

Voor iedere gebeurtenis staat in de algemene voorwaarden precies wat niet is verzekerd. Lees daarom ook de algemene voorwaarden.

Ook in deze bijzondere voorwaarden staan omstandigheden die niet zijn verzekerd. Is er sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er ook geen recht op uitkering volgens deze verzekering.

2.1. Uitoefening van werkzaamheden

Schade die ontstaat tijdens uitoefening van werkzaamheden waarvoor de werkgever een vergoeding- of verzekeringsplicht heeft. U kunt deze schade melden bij uw werkgever. Als daarna blijkt dat de werkgever geen vergoedings- of verzekeringsplicht heeft, kunt u de schade bij ons indienen.

Schade veroorzaakt terwijl verzekerde de volgende activiteiten uitvoert verzekeren wij ook nooit:

- personenvervoer tegen betaling;
- koeriers-, bezorg- en transportdiensten.

2.2. Schade aan een vervoermiddel

Schade aan een vervoermiddel, aan accessoires daarvan of aan zaken die bij de uitrusting van het vervoermiddel horen. Wel verzekerd is schade aan de (elektrische) rolstoel van een verzekerde.

Is het vervoermiddel van verzekerde een (elektrische) fiets of (elektrische) bakfiets? En is het verkeersongeval gedekt? Dan vergoeden wij de schade, maar niet meer dan € 500.

2.3. Niet toegestaan gebruik

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig op een andere manier wordt gebruikt dan de wet toestaat. Of als het motorrijtuig niet mocht rijden volgens de wet of van de overheid. Voorbeelden daarvan zijn dat het motorrijtuig:

- geschorst is bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- geen geldige algemene periodieke keuring (apk) heeft;
- niet voldoet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

2.4. Ontbreken rijbevoegdheid

Schade die verzekerde oploopt als bestuurder van een voertuig terwijl verzekerde het wettelijk voorgeschreven rijbewijs niet heeft. Of als verzekerde volgens een vonnis het voertuig niet mag besturen. Of als verzekerde geen toestemming van de eigenaar of rechtmatige bezitter heeft om het voertuig te besturen of te gebruiken.

2.5. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot, of deelname aan, een wedstrijd, snelheidsproef of snelheidscursus met een motorrijtuig dat een vermogen heeft van meer dan 3 kW of 4 PK. Ook is schade uitgesloten die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

2.6. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)

Het besturen van een motorrijtuig met een cilinderinhoud van 50 cc of meer door verzekerden die jonger zijn dan 23 jaar.

2.7. Alcohol, drugs of medicijnen

2.7.1. Schade veroorzaakt terwijl de verzekerde als bestuurder van een voertuig onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook als de verzekerde een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking.

2.7.2. Schade veroorzaakt terwijl verzekerde als passagier in of op een voertuig plaatsneemt terwijl de bestuurder onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook als de bestuurder na een ongeval een ademtest, speekseltest of urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat deze situatie buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem niets te verwijten valt.

Van onder invloed zijn is sprake als de bestuurder niet in staat is tot het behoorlijk besturen van een voertuig. Dat is in ieder geval zo als sprake is van situaties die beschreven zijn in artikel 8 van de Wegenverkeerswet. Hierin staat onder meer wanneer iemand volgens de wet onder invloed is.

2.8. Geld, betaalpassen e.d.

Schade aan geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.

2.9. Schade aan data of software

Verlies of beschadiging van data of software op informatiedragers, zoals op een e-reader, usb-stick, laptop of mobiele telefoon.

2.10. Geen officiële zitplaats

Schade veroorzaakt terwijl verzekerde op of in het voertuig niet zit op een daarvoor ingerichte zitplaats. Verzekerde mag in een bus, tram, metro of trein of op een veerboot wel staan op een daarvoor gebruikelijke stapplaats.

2.11. Overtreding van verkeersregels

Schade die verzekerde als bestuurder oploopt terwijl hij opzettelijk in ernstige mate de verkeersregels overtreedt. Staat het gedrag in artikel 5a van de Wegenverkeerswet? Dan beschouwen wij dat in ieder geval als een ernstige overtreding.

Let op: het opvoeren van een voertuig is ook een overtreding van de verkeersregels, behalve wanneer het een motorrijtuig of motorfiets betreft. Maar het met een motorrijtuig of motorfiets harder rijden dan de toegestane snelheid blijft evengoed een overtreding.

2.12. Misdrijf

Schade veroorzaakt tijdens het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe.

2.13. Zelfdoding

Schade veroorzaakt door zelfdoding door verzekerde of een poging daartoe.

2.14. Verhuur van het motorrijtuig

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig waarvan verzekerde bezitter is, is verhuurd aan derden.

**3. AANVULLENDE UITSLUITINGEN
ONGEVALLENDEKKING**

De uitsluitingen die in artikel 2 staan, gelden ook voor de ongevallendekking. Bovendien geldt voor deze dekking de volgende uitsluiting. Geen recht op uitkering volgens deze verzekering bestaat als sprake is van de hierna vermelde omstandigheid.

3.1. Gebitsbeschadiging

Verlies of beschadiging van een of meer gebitselementen.

4. SCHADE: ALGEMENE BEPALINGEN

4.1. Onderzoek van verzekerde voorwerpen

Is er schade aan verzekerde voorwerpen? Dan is verzekerde verplicht ons de mogelijkheid te geven deze zaken te (laten) onderzoeken, voordat de schade gerepareerd wordt.

4.2. Verplichtingen van verzekerde

In de algemene voorwaarden staan verplichtingen. Is een verzekerde gewond door een verkeersongeval? Dan moet de verzekerde zich ook aan de volgende regels houden:

- zich meteen medisch laten behandelen en dit blijven doen zolang daar een reden voor is;
- zich te gedragen op een manier die goed is voor zijn herstel, door tenminste de voorschriften op te volgen van de arts die verzekerde behandelt;
- zich te laten onderzoeken als wij daarom vragen. Wij kiezen daarvoor een arts of andere deskundige uit. Wij betalen de kosten hiervoor;
- zich voor onderzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling die wij uitkiezen.

4.3. Niet dragen van de veiligheidsgordel of helm of geen gebruik van een kinderstoeltje

Draagt een verzekerde tijdens het verkeersongeval niet de wettelijk verplichte veiligheidsgordel of -helm of niet zoals het hoort? Of wordt een kind niet volgens de wettelijke regels in een goedgekeurd en passend kinderzitje vervoerd? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor personenschade.

4.4. Wel dragen van een fietshelm

Raakt verzekerde bij een verkeersongeval met een (elektrische) fiets of (elektrische) bakfiets gewond aan zijn hoofd? En kan verzekerde aantonen dat hij tijdens het ongeval op de juiste manier een goedgekeurde fietshelm droeg? Dan verhogen wij de vastgestelde vergoeding voor de verwondingen aan zijn hoofd met 20%. Een goedgekeurde fietshelm is een helm die voldoet aan de Europese norm voor veilige fietshelmen en die geschikt is voor het type fiets waarop verzekerde rijdt of zit.

4.5. Kosten van een belangenbehartiger

Helpt een belangenbehartiger de verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade? Dan vergoeden wij de kosten van de belangenbehartiger als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het inschakelen van een belangenbehartiger als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Het eerstgenoemde onderdeel van deze dubbele toets geldt niet voor de belangenbehartiger die lid is van en/of voldoet aan de kwaliteitseisen van:

- het Nederlands Instituut van Schaderegelaars (NIS) en/of;
- het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE) en/of;
- de Vereniging van Letselschade Advocaten (LSA) en/of;
- het keurmerk Letselschade

Voor andere belangenbehartigers geldt dat wij niet alleen toetsen aan het dubbele redelijkheids criterium, maar dat daarnaast zal worden uitgegaan van de bedragen in de BKB-staffel als maximum. Deze staffel houdt in dat de hoogte van de vergoeding voor de kosten afhangt van het uiteindelijk vastgestelde schadebedrag van de door de verzekerde geleden schade. De staffel maakt deel uit van de BKB-overeenkomst. In deze overeenkomst staan afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten. Ook vergoeden wij de redelijke kosten van bijvoorbeeld opgevraagde medische informatie en een door de belangenbehartiger ingeschakelde medisch adviseur. Een overzicht van alle bijkomende kosten die wij betalen staat in de BKB-overeenkomst, die wij wat deze kosten betreft overeenkomstig toepassen.

4.6. Vergoeding van beschadigde voorwerpen

4.6.1. Vaststelling van de waarde

Bij zaakschade (schade aan voorwerpen) stellen wij de waarde van de beschadigde zaak vast. Dat doen wij volgens deze tabel:

Moment van de schade	Waarde van de zaak
Minder dan 1 jaar oud of precies 1 jaar oud	De nieuwwaarde
Ouder dan 1 jaar	De dagwaarde

Nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar voorwerp nieuw te kopen.

Dagwaarde is de waarde die het voorwerp nog had op het moment van de schade. We bedoelen het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar voorwerp van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit bedrag is de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage of de staat van onderhoud. Om de waardevermindering (afschrijving) te bepalen gebruiken wij een lijst. Op ansvar-idea.nl/klantenservice/voorwaarden-documenten staat onze afschrijvingslijst.

4.6.2. Totaal verlies

Kan het voorwerp niet meer gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde na aftrek van de restantwaarde? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabel hiervoor min de waarde van de restanten.

Vervangen door een duurzamer exemplaar

Als een voorwerp door een verzekerde schadegebeurtenis totaal verloren raakt en reparatie niet mogelijk is, dan kan het voorwerp vervangen worden. Als u ervoor kiest om dit voorwerp te vervangen door een duurzamer exemplaar, dan verhogen wij onze schadevergoeding met maximaal 15%. U moet wel kunnen aantonen dat het nieuwe exemplaar duurzamer is dan het exemplaar dat verloren ging.

4.6.3. Beschadiging

Is het voorwerp beschadigd maar niet totaal verloren?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Duurzaam schadeherstel

Repareren is meestal beter voor het milieu dan vervangen. Dat komt doordat er bij reparatie minder afval is en er minder grondstoffen worden verspild. Blijkt bij de beoordeling van de hoogte van de schade dat de dagwaarde lager is dan de reparatiekosten? Dan heeft u recht op vergoeding van de dagwaarde. Wij bieden u graag iets extra's. U kunt er toch voor kiezen om de schade te laten repareren. In dat geval vergoeden wij maximaal 15% extra, boven op de dagwaarde.

Bijvoorbeeld:

Uw bril is beschadigd door een gebeurtenis die is verzekerd. De reparatie van de bril kost € 360 en de dagwaarde is € 300. Wij vergoeden de dagwaarde omdat de dagwaarde lager is dan de reparatiekosten. Kiest u voor repareren? Dan betalen wij maximaal € 45 extra (15% van € 300) voor de reparatiekosten. In dit voorbeeld vergoeden wij dan in totaal € 345 in plaats van € 300.

U kunt de schade via ons laten repareren. Wij werken hiervoor samen met vakmensen die duurzaam werken. Meer informatie over de bedrijven waarmee wij samenwerken vindt u op onze website (ansvar-idea.nl/schade/duurzaam-schadeherstel). Als u de schade via ons laat repareren ontvangt u geen nota. Wij rekenen af met de reparateur.

Ook kunt u ervoor kiezen om de schade zelf te laten repareren. Wilt u de schade laten repareren door een duurzaam bedrijf? Kijk dan of het bedrijf is aangesloten bij Stichting Groen Gedaan (www.stichtingduurzaam.nl). Als u zelf de schade laat repareren, dan ontvangt u een nota van de reparateur. Deze nota kunt u naar ons sturen. Wij betalen daarna aan u het bedrag waar u recht op heeft.

4.7. Vergoeding op WAM-verzekering

Heeft verzekerde een motorrijtuigverzekering (WAM-verzekering) bij ons afgesloten? En kan hij voor de schade op die verzekering een beroep doen? Dan vergoeden wij de schade niet op deze Verzekering voor Verkeersdeelnemers, maar op de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van die motorrijtuigverzekering.

4.8. Expertisekosten/medische geschillen

Wij stellen de omvang en de oorzaak van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?

De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

Let op: Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

5. SCHADE: ONGEVALLEN

5.1. Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)

Overlijdt een verzekerde als direct gevolg van een verzekerd verkeersongeval? Dan betalen wij het voor overlijden verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polis. Bij overlijden van de verzekeringnemer betalen wij aan de erfenamen. Bij overlijden van een andere verzekerde betalen wij aan de verzekeringnemer. Wij betalen nooit aan de overheid of aan een overheidsinstantie. Een overheidsinstantie is een organisatie die door de overheid wordt betaald en bestuurd.

5.2. Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)

Raakt een verzekerde als direct gevolg van een verzekerd verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het bedrag dat voor blijvende invaliditeit is verzekerd. Dit bedrag staat op uw polis. Wij betalen aan de verzekeringnemer. Hoe wij het percentage van blijvende invaliditeit vaststellen, leest u in dit artikel.

5.2.1. Percentages bij blijvende invaliditeit

Hierna staat een tabel. In deze tabel staat welk percentage van het verzekerd bedrag wij uitkeren bij blijvende invaliditeit. Dit percentage geldt bij volledig verlies of functieverlies van de lichaamsdelen in de tabel. Verzekeraars noemen deze tabel de Gliedertaxe.

Bijvoorbeeld:

Mist de verzekerde een duim? Of kan hij de duim niet meer gebruiken? Dan betalen wij 25% van het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Gaat het om gedeeltelijk verlies of functieverlies van een lichaamsdeel dat in de tabel (Gliedertaxe) staat? Dan stelt een arts of deskundige de hoogte van het percentage vast. Wij kiezen die arts of deskundige uit.

Bijvoorbeeld:

Verzekerde kan zijn duim voor een deel niet meer gebruiken. De arts stelt vast dat het functieverlies van de duim 15% is. Dan betalen wij 15% van het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Gliedertaxe

Uitkering %	Bij volledig verlies of volledig functieverlies van
100	Beide ogen
50	Oog
75	Gehoor aan beide oren
30	Gehoor aan één oor
5	Oorschelp
10	Neus
80	Arm (tot aan het schoudergewricht)
75	Hand of onderarm (tot aan het ellebooggewricht)
25	Duim
15	Wijsvinger
12	Middelvinger of ringvinger
11	Pink
75	Been (tot aan het heupgewricht)
65	Onderbeen (tot aan het kniegewricht)
55	Voet (tot aan het enkelgewricht)
15	Grote teen
10	Een van de andere tenen
10	Milt
20	Nier
70	Alvleesklier
30	Long
50	Spraakvermogen
10	Smaakvermogen
10	Reukvermogen
5	Postcommotioneel syndroom
5	Whiplash
100	Complete dwarslaesie
100	Verlies van geïntegreerde complexere hogere hersenfuncties door een traumatische beschadiging van de hersenen

Is er sprake van verlies of functieverlies van lichaamsdelen die niet in de tabel (Gliedertaxe) staan? Dan stellen we de mate van blijvende invaliditeit vast volgens:

1. de nieuwste richtlijnen (regels) van de American Medical Association. We gebruiken daarvoor de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' die er is op het moment dat we de invaliditeit vaststellen;
2. de nieuwste Nederlandse richtlijnen (regels) van een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten (Federatie Medisch Specialisten).

Zijn er verschillen tussen deze twee? Dan kiezen wij voor de richtlijn met de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

5.2.2. Maximale uitkering

Bij verlies of blijvend (functie)verlies van meerdere lichaamsdelen of organen door één en hetzelfde verkeersongeval, tellen we de percentages op tot een maximum van 100% blijvende invaliditeit. De uitkering is dus nooit hoger dan 100%.

Is blijvende invaliditeit ontstaan door meer verkeersongevallen binnen één verzekeringsjaar? Ook dan tellen we de percentages blijvende invaliditeit op tot een maximum van 100% blijvende invaliditeit.

5.2.3. **Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

We laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen:

- door een arts of andere deskundige die wij uitkiezen, en;
- zodra de verwachting is dat de toestand van verzekerde niet meer zal verbeteren of verslechteren, maar in ieder geval binnen twee jaar na het verkeersongeval.

Als we de mate van blijvende invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde.

Ook houden we geen rekening met psychische aandoeningen. Maar dat doen we wel als die medisch aantoonbaar rechtstreeks het gevolg zijn van hersenletsel dat bij het verkeersongeval is ontstaan.

5.2.4. **Overlijden voor of na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit**

Overlijdt verzekerde voordat of nadat wij de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? Dan gelden deze voorwaarden:

- 5.2.4.1. Overlijdt verzekerde door een oorzaak die niet te maken heeft met het verkeersongeval? En is de mate van blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld? Dan keren wij het bedrag uit dat wij naar verwachting zouden uitkeren als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.
- 5.2.4.2. Overlijdt verzekerde door het verkeersongeval voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan ontvangt u geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Maar dan ontvangt u een uitkering voor overlijden.
- 5.2.4.3. Overlijdt verzekerde door het verkeersongeval nadat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan ontvangt u geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar wel een uitkering voor overlijden. Heeft u al een uitkering voor blijvende invaliditeit als gevolg van het verkeersongeval van ons ontvangen? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering voor overlijden. Is de uitkering die verzekerde ontving voor blijvende invaliditeit hoger dan de uitkering voor overlijden? Dan hoeven de erfgenamen dat verschil niet terug te betalen.

5.2.5. **Bestaande blijvende invaliditeit**

Was verzekerde al blijvend invalide en verergert deze invaliditeit door een verkeersongeval? Dan bepalen we het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het verkeersongeval. Het verschil daartussen keren wij uit.

5.2.6. **Rente**

Duurt het meer dan een jaar voordat we de mate van blijvende invaliditeit kunnen vaststellen? Dan ontvangt u rente over het bedrag dat wij uitkeren. U krijgt deze rente vanaf de 366e dag na het verkeersongeval. Wij gebruiken het rentepercentage dat gelijk is aan de wettelijke rente die geldt vanaf het moment dat wij de vergoeding vaststellen. Van tijd tot tijd stelt de overheid de hoogte van de wettelijke rente vast.

5.3. **Verplichtingen na een verkeersongeval**

In de algemene voorwaarden en in artikel 4.2 van deze bijzondere voorwaarden staan verplichtingen. Deze verplichtingen gelden ook voor de Ongevallendekking. Daarnaast gelden de verplichtingen hierna. U, verzekerden en erfgenamen moeten zich aan deze regels houden.

5.3.1. **Meldingsplicht**

Als een verzekerde een verkeersongeval krijgt dan zijn de verzekeringnemer, verzekerden of de erfgenamen verplicht dat aan ons te melden. Doe dat:

- bij overlijden door een verkeersongeval binnen 48 uur na het overlijden, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- zo snel mogelijk bij een verkeersongeval waarvoor u een uitkering voor blijvende invaliditeit wilt ontvangen, maar in ieder geval binnen drie maanden na het verkeersongeval.

De melding moet via uw assurantieadviseur gebeuren. Wij sturen u daarna een formulier. U moet dat formulier zo snel mogelijk ingevuld en ondertekend aan ons terugsturen. Dat moet in ieder geval binnen vier weken nadat u het formulier heeft ontvangen.

Heeft u of iemand anders het verkeersongeval niet op tijd gemeld? En zijn wij daardoor in een redelijk belang geschaad (is dat nadelig voor ons)? Dan is er geen recht op uitkering. Iets is in ieder geval nadelig voor ons, als:

- we de doodsoorzaak niet meer kunnen onderzoeken; of
- we niet meer kunnen vaststellen dat de invaliditeit een direct en uitsluitend gevolg is van het verkeersongeval; of
- we niet meer kunnen uitsluiten dat de invaliditeit is ontstaan of bevorderd door een bestaande ziekte of een abnormale lichaamsgesteldheid of geestesgesteldheid; of
- we niet meer kunnen vaststellen dat verzekerde de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

5.3.2. **Verplichtingen van de erfgenamen**

Overlijdt verzekerde door een verkeersongeval? Dan onderzoeken wij soms de oorzaak van dit ongeval. Of laten wij de doodsoorzaak vaststellen. De erfgenamen zijn in dat geval verplicht om hieraan mee te werken. Ook als hiervoor onderzoek van het lichaam van de overledene nodig is.

5.3.3. **Medewerkings- en inlichtingenplicht van verzekerde**

Om het recht op uitkering en de hoogte daarvan te kunnen beoordelen, is de verzekerde verplicht om:

- alle informatie waar wij om vragen aan ons te geven of aan een deskundige die wij uitkiezen;
- geen feiten achter te houden die belangrijk kunnen zijn om het recht op uitkering vast te stellen;
- ons op tijd te informeren bij vertrek naar het buitenland als het verblijf daar meer dan zes maanden zal duren;
- ons zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten als hij voor een deel of helemaal is hersteld.

Houdt een verzekerde zich niet aan een of meer van deze verplichtingen? En schaadt de verzekerde daardoor onze belangen (is dat nadelig voor ons)? Dan is er geen recht op uitkering. Als de verzekerde overlijdt, dan geldt dit voor de erfgenamen.

5.3.4. **Verplichtingen van de verzekeringnemer**

U bent verplicht om er volledig aan mee te werken dat de verzekerden zich houden aan de verplichtingen in artikel 5.3.3.

6. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden is een woordenlijst opgenomen. De omschrijvingen in deze bijzondere voorwaarden gaan altijd vóór de omschrijvingen in de algemene voorwaarden.

6.1. Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn gemaakt om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

6.2. Brommobiel

Een brommobiel:

- is een bromfiets met meer dan twee wielen;
- lijkt op een kleine auto;
- kan niet harder rijden dan 45 kilometer per uur;
- heeft een gele bromfietskentekenplaat en een voertuigidentificatienummer.

Een brommobiel is geen gehandicaptenvoertuig.

6.3. Dagwaarde

De waarde die het voorwerp nog had op het moment van de schade. We bedoelen het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar voorwerp van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit bedrag is de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage of de staat van onderhoud. Om de waardevermindering (afschrijving) te bepalen gebruiken wij een lijst. Op ansvar-ideg.nl/klantenservice/voorwaarden-documenten staat onze afschrijvingslijst.

6.4. Duurzame uitvaart

Een duurzame uitvaart is een uitvaart:

- door een uitvaartondernemer die is aangesloten bij GreenLeave, en;
- waarbij bij minstens vijf van deze onderdelen is gekozen voor een duurzame vorm:
 - de uitvaartkist;
 - de urn;
 - de lijkwade en opbaarplank;
 - de spullen die worden meegegeven in de kist;
 - het opbaren;
 - het rouwvervoer;
 - het rouwdrukwerk;
 - de rouwbloemen;
 - de catering tijdens de uitvaart;
 - het grafmonument.

De nabestaande die de uitvaart regelt moet aan ons kunnen laten zien welke duurzame onderdelen zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld met de rekening van de uitvaart waar dat duidelijk op staat.

6.5. Elektrische fiets of elektrische bakfiets

Een (bak)fiets met elektrische hulpmotor met een motorvermogen van maximaal 250 watt. En waarmee de fietser tot maximaal 25 kilometer per uur trapondersteuning krijgt. De fietser moet zelf meetrappen om vooruit te komen. Stopt hij met meetrappen, dan stopt de motorondersteuning.

Wij zien niet als elektrische fiets of elektrische bakfiets:

- opgevoerde elektrische fietsen;
- fietsen met een andere mogelijkheid tot motorondersteuning boven de 6 kilometer per uur;
- fietsen waarvan de snelheidsbegrenzer is aangepast of verwijderd.

6.6. Gehandicaptenvoertuig

Een gehandicaptenvoertuig:

- is een voertuig voor iemand met een handicap;
 - is niet breder dan 1,10 meter;
 - kan niet harder rijden dan 45 kilometer per uur;
 - heeft een verzekeringsplaatje of verzekeringssticker.
- Een gehandicaptenvoertuig is geen brommobiel.

6.7. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar voorwerp nieuw te kopen.

6.8. Openbare weg

Een openbare weg is een weg zoals is beschreven in de Wegenwet. Dit staat in de artikelen 4 tot en met 9 van de Wegenwet. In het kort betekent dit dat het gaat om wegen die bedoeld zijn voor het openbare verkeer. En dat deze wegen vanwege hun aard of functie door iedereen gebruikt kunnen worden.

6.9. Rolschaatsen en inlineskates

Rolschaatsen of inlineskates die gemaakt zijn voor recreatief gebruik. En die verzekerde ook recreatief gebruikt. We bedoelen dat de nadruk niet ligt op snelheid of strijd (competitie). Skeelers, speed skates, freeskates, urban skates, stuntskates enzovoort zien wij niet als rolschaatsen of inlineskates.

6.10. Schade

Met schade bedoelen wij schade aan mensen (dat noemen wij personenschade), of schade aan voorwerpen (dat noemen wij zaakschade).

Personenschade is schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid die medisch is vast te stellen, met de schade die daaruit volgt. Het is ook schade door overlijden, met de schade die daaruit volgt. Zaakschade is schade door beschadiging of vernietiging van zaken die onderdeel zijn van de persoonlijke huishouding van verzekerde.

6.11. Speedpedelec

Een fiets met elektrische hulpmotor met een motorvermogen van maximaal 4.000 watt. En waarmee de fietser tot maximaal 45 kilometer per uur trapondersteuning krijgt. De fietser moet zelf meetrappen om vooruit te komen. Stopt hij met meetrappen, dan stopt de motorondersteuning. De fiets heeft een geel kenteken.

Wij zien niet als speedpedelec:

- opgevoerde speedpedelecs;
- fietsen met een andere mogelijkheid tot motorondersteuning boven de 6 kilometer per uur;
- speedpedelecs waarvan de snelheidsbegrenzer is aangepast of verwijderd.

6.12. Verkeersongeval

Een gebeurtenis tijdens en door verkeersdeelname waaruit rechtstreeks schade ontstaat. De gebeurtenis is plotseling en onverwacht en vindt plaats op de openbare weg.

Onder verkeersdeelname verstaan wij ook:

- in, uit of van het vervoermiddel stappen;
- het tijdelijk dicht bij het vervoermiddel zijn om:
 - een noodreparatie uit te voeren;
 - medeweggebruikers te helpen;
 - ruiten schoon te maken;
 - een band te verwisselen of op te pompen;
 - brandstof te tanken of het vervoermiddel op te laden;
 - een vervoermiddel open of dicht te doen.

6.13. Verzekerden

6.13.1. Alleenstaand zonder kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- de statushouder die tijdelijk woont bij verzekeringnemer en aantoonbaar gebruikmaakt van de logeeregeling van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

6.13.2. Gezin zonder kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van de verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer die op hetzelfde adres is ingeschreven;
- de statushouder die tijdelijk woont bij verzekeringnemer en aantoonbaar gebruikmaakt van de logeeregeling van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

6.13.3. Alleenstaand met kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- zijn minderjarige (geadopteerde) kinderen en pleegkinderen;
- zijn meerderjarige ongehuwde (geadopteerde) kinderen en pleegkinderen die bij hem inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen;
- de statushouder die tijdelijk woont bij verzekeringnemer en aantoonbaar gebruikmaakt van de logeeregeling van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

6.13.4. Gezin met kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van de verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer die op hetzelfde adres is ingeschreven;
- hun minderjarige (geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen;
- hun meerderjarige ongehuwde (geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen;
- de statushouder die tijdelijk woont bij verzekeringnemer en aantoonbaar gebruikmaakt van de logeeregeling van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

6.14. WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet zijn tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt.

6.15. Whiplash

Whiplashtrauma (Whiplash Associated Disorder)

gevolgd door het postwhiplash syndroom.

Whiplash is de verzamelnaam voor klachten die kunnen ontstaan nadat het hoofd een plotselinge krachtige beweging heeft gemaakt. Met whiplashtrauma bedoelen wij lichamelijk functionele beperkingen die komen door acceleratieletsel of deceleratieletsel van de wervelkolom. Acceleratieletsel ontstaat doordat het hoofd voorover slaat. Deceleratieletsel ontstaat doordat het hoofd achterover slaat. De beperkingen ontstaan aan de zeven wervels in de hals (cervicaal) of aan de vijf wervels in de lage rug (lumbaal). Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.